



**15**  
*Aniversario*

---

PASTORAL  
DE LA  
SALUD

---

MEMORIA DE  
GESTIÓN INSTITUCIONAL

# CONTENIDO

PALABRAS DE BIENVENIDA . . . . .	3	<b>3</b>	RED DE CENTROS DE SALUD . . . . .	9
<i>Sor Trinidad Ayala Adames</i>			3.1 Estadísticas consolidadas sobre resultados de la gestión en los recientes 5 años . . . . .	9
PALABRAS DE BIENVENIDA . . . . .	4		3.2 Cartera de servicios clínicos . . . . .	9
<i>Dr. César Iván Feris-Iglesias</i>				
TESTIMONIOS. . . . .	5	<b>4</b>	ESCUELA DE FORMACIÓN EN AGENTES DE PASTORAL DE LA SALUD. . . . .	11
<i>Dra. Yanilda Germosén</i>			4.1 Cifras y estadísticas . . . . .	11
<i>Lic. Janisis de León</i>				
<b>1</b>		<b>5</b>	EVANGELIZACIÓN . . . . .	11
NOSOTROS . . . . .	6		<b>6</b>	VOLUNTARIADO . . . . .
1.1 Filosofía . . . . .	7		6.1 Cifras y estadísticas . . . . .	12
<b>2</b>		<b>7</b>	LAZOS DE COLABORACIÓN INSTITUCIONALES . . . . .	12
PASTORAL DE LA SALUD. . . . .	7		<b>8</b>	PANDEMIA DEL CORONAVIRUS (COVID-19) . . . . .
2.1 Fortalecimiento institucional. . . . .	7			
2.1.1 Cifras y estadísticas . . . . .	7			
2.2 Tecnología . . . . .	8			
2.3 Colaboradores en cifras . . . . .	8			
2.4 Satisfacción de pacientes y usuarios . . . . .	8			

## CONTACTO

### TELÉFONOS

809-681-2005 / 809-684-6464

### DIRECCIÓN

Ave. Expreso V Centenario esq. Antonio Mayí Pérez, Edif. Padre Soto, 3er Nivel, Distrito Nacional, Santo Domingo, RD

### CORREO ELECTRÓNICO

pastoraldelasaludrd@gmail.com

### WEB

pastoraldelasaludrd.com/

### FACEBOOK

pastoral de la saludrd

### INSTAGRAM

pastoral de la saludrd

### TWITTER

@pastoralRd

### YOUTUBE

Pastoral de la Salud R.D.

## CRÉDITOS

### Pastoral de la Salud

#### Sor Trinidad Ayala Adames

Coordinadora Arquidiocesana

#### Dr. César Iván Feris-Iglesias

Vicecoordinador

#### Ramón Orlando Méndez

Encargado de Estadísticas y Seguros Médicos

#### Ramón Ramírez

Encargado de Recursos Humanos

#### Janisis de León

Encargada de Administración

#### PC Team, SRL

Coordinación Editorial

#### Roberto Carlos R.

Diseño, infografías y diagramación

#### José Méndez / Orlando Méndez / Stock

Fotografías

#### Impresión

Serigraf

Noviembre, 2020

# Palabras de bienvenida

Sor Trinidad Ayala Adames

*Coordinadora Arquidiocesana de la Pastoral de la Salud*



Con alegría rebotante les damos la bienvenida a este espacio donde presentamos los principales logros, al arribar felizmente a nuestro decimoquinto aniversario de fundación. Aun recuerdo cuando el Arzobispo Metropolitano de Santo Domingo, su Eminencia Reverendísima Cardenal Nicolás de Jesús López Rodríguez, hoy Arzobispo Emérito, me expresó su deseo de que asumiera la misión de dirigir la Pastoral de la Salud. Recibir la noticia fue impactante, e hice una introspección cuestionando si podía llevar esta responsabilidad. Con el apoyo de la Congregación, del Cardenal López Rodríguez y el pueblo de Dios, asumimos el reto. Pedí a Dios luz y sabiduría para administrar lo que ponía en nuestras manos. Fueron momentos de mucha oración de rodillas. Me siento agradecida por el Señor y guiada por Él.

El Cardenal López Rodríguez vio que empezamos de la nada, y Dios fue acompañando la misión. Él daba seguimiento y apoyo incondicional con mucho cariño; nombró al doctor Arq. César Iván Feris-Iglesias para acompañarnos en todo lo necesario porque él sabía que era una misión muy grande.

En aquellos años incipientes, la Pastoral de la Salud necesitaba organizarse aun más; sin embargo, yo estaba sin nada en las manos por tratarse de una misión nueva. Fue un gran desafío.

Puedo decir que la Pastoral es un milagro. El crecimiento experimentado no se limita a manos humanas. Indudablemente, es la manifestación de las manos divinas.

Entre los principales hitos de la institución podemos destacar: convertirnos en la primera Pastoral en poseer personería jurídica, integrar los establecimientos de salud para formar una Red de Centros, crear la Unidad de Salud Mental «Nuestra Señora de Lourdes», poseer un personal en nómina sin contar con ingresos

fijos mensuales, en este sentido, esporádicamente estuvimos incluidos en el Presupuesto General de la Nación; de igual forma, un reto importante es ir concientizando a la sociedad.

Asimismo, la Pastoral de la Salud se ha transformado en una institución gigantesca por la magnitud de su alcance y el servicio ofrecido a la población más frágil. La entidad es, hoy día, una fortaleza para el pueblo dominicano.

Estos avances se sustentan en múltiples pilares, entre ellos: nuestro equipo humano ha jugado un papel estelar por su compromiso con la misión. El apoyo de los pacientes, pues cualquier detalle lo reciben con agradecimiento y nos evalúan como excelentes. El cuerpo de agentes de pastoral y voluntarios; actualmente, existe uno destinado a la Pastoral y otro es la Asociación Dominicana de Voluntariado Hospitalario y de Salud (ADOVOHS), dirigidos a ofrecer un loable apoyo a los pacientes carenciados; A los generosos donantes, quienes efectúan aportes de forma periódica y puntual, incondicionalmente. Y, por supuesto, a la Iglesia, desde las más altas instancias hasta la mas humilde por el apoyo decidido.

De cara al futuro, primero pedimos a nuestro Señor hacer viva Su divina voluntad. Dicho esto, nuestras metas buscan convertirnos en referentes de buenas prácticas sobre el trato en salud, lograr una pastoral organizada y estructurada cuyos servicios se encuentren al alcance del pueblo con calidad, calidez y humanización; disponer de un espacio más amplio, pues hemos crecido tanto que ya no cabemos.

Además, nos esforzamos en fortalecer la atención de salud primaria con educación, promoción y prevención desde nuestros dispensarios. Mientras, para el Sistema de Salud Dominicano deseamos contribuir con la población a fin de garantizarles acceso a la prevención.

# Palabras de bienvenida

**Dr. César Iván Feris-Iglesias**

*Vice-coordinador de la Pastoral de la Salud y Director de la Escuela de Formación*



## *Un Milagro llamado Pastoral Arquidiocesana de Salud*

**A** mediados del 2005 regresaba de New York (USA), sanado de una grave enfermedad. Visité al Eminentísimo Cardenal Monseñor López Rodríguez, solicitando orientación para acompañar a los enfermos, y S.E. me invitó al «Hospital Padre Billini» para conocer a Sor Trinidad Ayala, quien me invitó a reunirme con un pequeño grupo eclesial formado por un sacerdote, dos religiosas y dos laicos, incluyéndome a mí. Sin saberlo previamente, estábamos formando el primer equipo arquidiocesano de la Pastoral de la Salud: un local vacío, sin recursos económicos y sin aún conocernos bien, unos a otros, nos dimos un abrazo, oramos brevemente y tomamos una decisión: seríamos instrumentos en manos de Dios, para encarnar un Milagro con que Él quería bendecir a los más pobres y marginados en nuestra Arquidiócesis.

Vimos llegar nuevos voluntarios, recibimos donaciones de mobiliario y equipos usados, y las primeras donaciones en metálico, que permitieron contratar personal profesional y comenzamos a diseñar organigramas y planes de inicios de labores y a tomar la sabia decisión de colaborar con los Programas de Salud del Estado, por aquello de que «si remamos en la misma dirección, llegaremos más pronto a nuestros destinos»

**A** Creamos equipos voluntarios de Profesionales en Salud, con Valores Cristianos: Médicos, Enfermeras, Bioanalistas, Farmacéuticos, Odontólogos, etc.

- B** Creamos una «Escuela de Formación en Valores» para profesionales y voluntarios, que quieran encarnar la Parábola del «Buen Samaritano». Duración dos años, e incluye dos talleres sobre Humanización y Ministros de la Eucaristía.
- C** Organizamos la «Red de Dispensarios» de la Iglesia, en toda la Arquidiócesis y en Diócesis vecinas. Desde el más humilde, que funcionaba en el garaje de la Parroquia, hasta en dos pequeños Hospitales propiedad de Órdenes Religiosas.
- D** Creamos, en los espacios de nuestra Pastoral, el Dispensario «Nuestra Señora de Lourdes» para pacientes en salud mental, con tanto éxito, que los pacientes y acompañantes, no caben en la Sala de Espera (medicación y alimentación gratuita y precios simbólicos).
- E** Creamos un depósito para medicamentos y alimentos, para nuestros pacientes de la Red de Dispensarios de la Pastoral, con la Ayuda de Promese-Cal, y contando con un extraordinario Voluntariado de Señoras para estos fines y la celebración de un Desayuno Anual para la captación de fondos y la formación de los asistentes al evento.
- F** Recuperamos a ADOVHOS, que es el voluntariado hospitalario y de servicios en salud, que cuenta ya con más de sesenta voluntariados en su Sede, el cual pusimos en manos de la señora Angélica Benítez de Ginebra, reconocida por el Estado Dominicano como

## Testimonios

### Dra. Yanilda Germosén

*Voluntaria, coordinadora de las vicarías territoriales de la Pastoral de la Salud*



«Comencé con muchos deseos de servir. En aquel entonces habíamos muy pocas personas involucradas y apenas nos reuníamos 4 o 5 zonas, de toda la Arquidiócesis; sin embargo, hoy existen cuatro vicarías: Distrito Nacional, Norte, Este y Oeste; y 19 zonas pastorales.

Siento alegría de pertenecer a la entidad, es una familia que he ganado. Agradezco a Dios porque desde ella podemos aprender y formarnos como cristianos, seres humanos, profesionales y agentes de Pastoral. Te hace echar adelante, siempre en movimiento, siempre con proyectos por realizar. Constantemente nos exhortan a que sirvamos a un Cristo vivo y lo veamos en el rostro de las personas humildes. La diferencia de la Pastoral de la Salud, en comparación a otros centros sanitarios del país, es la calidad y la calidez del servicio, siendo humano al tratar a los enfermos.»

### Lic. Janisis de León

*Empleada de la Pastoral de la Salud*



«La Pastoral de la Salud es un lugar de acogida en los momentos en que las personas atraviesan por una experiencia de incertidumbre. Es el lugar donde pueden retomar el control del don que le ha sido entregado: su vida.

De nada vale tenerlo todo: familia, profesión, si no está la salud mental. Desde mi experiencia puedo decir que cuando he tenido ese momento oscuro de tristeza, depresión e incomprensión de muchas personas en la sociedad ante esta realidad, la Pastoral me ha ofrecido atención personalizada y me ayuda a convertir esas incertidumbres en oportunidades de aprender a caminar con la enfermedad. Esto es solo una parte de cuanto representa para el pueblo de Dios la Pastoral de la Salud en la Iglesia Católica. Agradezco la bendición de luego de recibir la atención, poder ayudar a otros a superar dificultades iguales.»

la mas Notable Voluntaria del País y que es acompañada por un nutrido grupo de voluntarias, notables por su entrega a quienes más lo necesitan.

- G Motivamos a las Universidades Católicas y otras que de hecho lo son, para que sus facultades o escuelas de medicina acojan la Pastoral como parte de su curriculum universitario.
- H Colaboramos con el Estado en todos los Programas de Prevención de la Salud, así como con el Programa «Pessca», en los programas de tratamientos de cáncer en la mujer, hombre o niño, en tres tipologías propias de cada uno, habiendo obtenido resultados maravillosos, que sólo se entienden al mencionar el Milagro.
- I Colaboramos masivamente con el Consejo Nacional de Prevención de Drogas, habiendo recibido talleres dirigidos a toda la Red de Dispensarios y el personal de la Pastoral, para educar en la prevención y ayudar en la desintoxicación de tantas sustancias nocivas que se encuentran en la población cercana a nuestra red de dispensarios de la Pastoral.
- J Tenemos acuerdos con Infotep para formar a nuestro personal de la Pastoral, así como Programas Especiales para nuestros pacientes recuperados del Centro de Salud Mental «Nuestra Señora de Lourdes» para reinsertarlos a una nueva vida laboral y tratar de lograr su completa recuperación en la Vida Natural.

# 1 Nosotros

La Pastoral de la Salud de la Arquidiócesis de Santo Domingo remonta sus inicios en el país hacia el año 2001 teniendo como coordinador al reverendo padre José Luis Hernández; más adelante, específicamente en fecha 30 de agosto del año 2005 asume la dirección general de la entidad Sor María Trinidad Ayala Adames, religiosa de la Congregación Hermanas Mercedarias de la Caridad, a raíz de la designación realizada por el Arzobispo Metropolitano de Santo Domingo Primado de América, Su Eminencia Reverendísima Nicolás de Jesús Cardenal López Rodríguez, hoy Arzobispo Emérito de Santo Domingo.

En la Iglesia Católica, la entidad se fundamenta en la Carta Apostólica Salvífico Doloris emitida por el Papa Juan Pablo II en el año 1984.

Dentro de sus objetivos institucionales, busca apoyar los esfuerzos de la Iglesia Católica en la defensa y promoción de la vida en todas sus formas; anteponer el derecho a la vida y preservación de la salud del ser humano ante cualquier condición social, económica, política cultural o de género; apoyar a los equipos de profesionales de la salud, a la Red de Dispensarios Médicos Católicos (REDIME), a los delegados de las zonas pastorales de la Arquidiócesis de Santo Domingo, a la Asociación de Voluntariado Hospitalario y de Salud (ADOVOHS), a los egresados e integrantes de la Escuela de Formación en el Diplomado de Pastoral de la Salud, entre otros, en base a la Doctrina Social de la Iglesia en salud, la ética y la deontología.

En similar vertiente, encauza sus esfuerzos en aportar los conocimientos y experiencia de sus miembros, para contribuir a mejorar el acceso a los servicios de salud con calidad y calidez

mediante una mejor articulación de los servicios que presta la Iglesia y otros proveedores; establecer un servicio de asesoría y orientación para el estudio y análisis de problemas médicos-morales aportando para su solución práctica y teórica.

A partir del año 2005, la Pastoral, llamada a promover acciones humanitarias como el Buen Samaritano, se avoca a una intensa serie de transformaciones de carácter gerencial, clínico, de evangelización y formación especializada. Destaca la paulatina ramificación en las comisiones zonales, parroquiales, sectoriales y comunitarias, con énfasis en la implementación, estructuración y gestión de dispensarios de salud; así como a la integración de profesionales de la salud, laicos y voluntarios en un esfuerzo conjunto para expandir la obra de Dios a las poblaciones frágiles.

En el año 2016, Monseñor Francisco Ozoria Acosta se convierte en Arzobispo Metropolitano de Santo Domingo por designación del Papa Francisco. En tan venerable misión, preside todas las pastorales en su condición de Obispo de la Arquidiócesis de Santo Domingo; por tanto, asume la Presidencia Arquidiocesana de la Pastoral de la Salud con profunda ilusión e interés en su fortalecimiento sistemático.

La Pastoral de la Salud asiste a las personas enfermas y sanas, visitándoles en los hospitales, en las residencias o bien recibidos en la red de centros sanitarios. Desde estos, y otros espacios, persigue colaborar en el restablecimiento del bienestar físico, mental y emocional, a través de prescripciones clínicas, de acompañamiento digno y humanizado centrados en los conocimientos científicos, bio-psicosociales, éticos, sociales, culturales y espirituales.



## 1.1 Filosofía

### VISIÓN

Nuestro propósito es la calidad y calidez en la prevención y atención de la salud en la Pastoral desde su filosofía y su credo, con el esfuerzo común de todos sus integrantes que actúan con responsabilidad, destreza, visión de futuro y apertura a las oportunidades del ambiente y que se manifiesta en servicio de salud integral a todas las personas, especialmente a las más pobres y necesitadas.

### MISIÓN

La Pastoral de la Salud, organismo de la Iglesia Católica, ofrece servicios de salud integral a los pacientes y a sus familiares con calidad y calidez a nivel de educación, prevención y recuperación de la salud, el crecimiento espiritual, la vivencia de los valores humanos y cristianos y promueve la humanización de los servicios de salud entre sus agentes y los profesionales de la salud desde los valores cristianos.

### VALORES

Solidaridad, humanización, respeto, responsabilidad, amabilidad, sencillez, calidad, calidez, confidencialidad, cortesía, trato sin privilegios ni discriminación, caridad redentora, servicio incondicional y alegría en el servicio.



## 2

# Pastoral de la salud

## *Haciendo realidad el milagro del buen samaritano*

La Pastoral de la Salud de la Arquidiócesis es la evangelización y acción de la Iglesia Católica a través de la presencia liberadora, curativa y salvadora de Cristo, ofreciendo atención especial y humanizada a las personas que sufren de alguna enfermedad o en la prevención de las mismas.

### 2.1 Fortalecimiento institucional

El crecimiento experimentado por la entidad eclesial responde a la meticulosa planeación y gestiones estratégicas, operativas, de investigación y sanitarias alineadas a las normas establecidas por la Iglesia Católica desde la evangelización, humanización de la salud integral y la Cultura de la Vida; de igual forma, su accionar se adhiere a las reglamentaciones estatales.

La Pastoral es la suma de una estructura organizacional que parte de la máxima autoridad católica en el país; posee un recurso humano comprometido que labora en un ambiente motivador, de claro accionar proactivo guiado por procesos técnicos y administrativos de calidad. Además, se encuentra profundamente sensibilizado con los valores cristianos e institucionales que rigen su ser y quehacer, constituyéndose en parte intrínseca de los éxitos alcanzados.

En aras de continuar afianzándose, la Pastoral recientemente destinó una inversión de cinco millones de pesos (RD\$5,000,000.00) para la dotación de nuevos software, mobiliarios, equipos e insumos tendientes a modernizar y adecuar varios dispensarios. Mientras, conmovido por la loable labor desplegada, un donante cedió un terreno de 15,000 m<sup>2</sup> ubicado en la Autopista Las Américas.

#### 2.1.1 Cifras y estadísticas

- **UNIDAD DE SALUD MENTAL:** 1
- **ASOCIACIONES MÉDICAS ESPECIALIZADAS:** 10 / Asociación de Agentes de Pastoral de la Salud, de Enfermeras, Bioanalistas, Odontólogos, Nutricionistas, Medicina Interna y Cardiología, Medicina General, Psiquiatras, Epidemiólogos y Psicólogos.
- **MEDIOS DE COMUNICACIÓN PROPIOS:** 2 programas de radio, web, perfiles sociales;
- **INVERSIÓN EN ACONDICIONAMIENTO Y EQUIPAMIENTO DE DISPENSARIOS:** +RD\$5,000,000.00

## 2.2 Tecnología

En términos tecnológicos, ha sido diseñado el primer programa informático denominado «Expediente Clínico Electrónico» para cada paciente de la Red de Centros, cuyo uso permitirá un dinámico y alto rendimiento al personal médico y administrativo autorizado pues podrán acceder, registrar, notificar y ver en tiempo real el estado de salud de los usuarios. Este sistema de gestión es un avance médico logrado a raíz del convenio rubricado con la PUCMM. Actualmente se encuentra en un 90%, en proceso para ser implementado, luego de más de 12 meses de análisis, diseño y configuración.

En la misma línea, la institución implementó un moderno programa informático para el procesamiento de datos financieros y contables, la administración de donativos y gestiones básicas de pacientes.

## 2.4 Satisfacción de pacientes y usuarios

La experiencia general del servicio recibido por los pacientes en los distintos centros de salud es considerada excelente por el 60% y bueno en un 39%; en cuanto a la eficacia en el servicio ofrecido, el 60% lo evaluó como excelente, mientras 39% opinó ser buena. La calidad en el servicio prestado alcanzó la máxima satisfacción en el 50% de los entrevistados y buena la calificó el 47%. Entretanto, el 54% manifestó ser bueno, y el 46% subrayó de excelente, el trato humano brindado en los centros. Los resultados responden a la encuesta de satisfacción al usuario realizada en el presente año.

## 2.3 Colaboradores en cifras

CARGO	CANTIDAD	CARGO	CANTIDAD
MÉDICOS GENERALES	136	RADIÓLOGOS	1
MÉDICOS FAMILIARES	17	SONOGRAFISTAS	19
CARDIÓLOGOS	13	TRAUMATÓLOGOS	1
DERMATÓLOGOS	6	URÓLOGOS	1
DIABETÓLOGO/AS	4	DIRECTORES MÉDICOS	19
ENDOCRINÓLOGO/AS	6	PERSONAL DE ENFERMERÍA	133
EPIDEMIÓLOGO/AS	3	PERSONAL DE FARMACIA	29
FISIOTERAPEUTAS	3	PERSONAL DE LABORATORIO	70
GASTROENTEROLOGO/AS	12	PERSONAL DE ODONTOLOGÍA	116
GERIATRAS	4	OPTÓMETRAS	4
GINECÓLOGO/AS	39	PROMOTORES DE SALUD	55
INTERNISTAS	10	OTRO PERSONAL DE SALUD	4
NEFRÓLOGOS	1	PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO	261
NEUMÓLOGO/AS	4		
NEURÓLOGO/AS	4		
NUTRICIONISTAS	6		
OFTALMÓLOGO/AS	6		
ORTOPEDAS	6		
PEDIATRAS	28		
PSICÓLOGOS CLÍNICOS	33		
PSIQUIATRAS	7		

(\*)Asignados a la Red de Centros, vinculados por el Servicio Nacional de Salud, el Ministerio de Salud Pública, contratados por los centros, y voluntarios.



TOTAL

---

1,064



# 3

## Red de Centros de Salud

La Pastoral de la Salud, en los recientes 5 años, supera los 9,500,000 servicios clínicos ofrecidos a pacientes adultos, infantiles y envejecientes, gracias a la amplia Red de Centros de Salud compuesta por más de 150 dispensarios distribuidos en 19 zonas pastorales del Gran Santo Domingo, y en el interior se extiende a las provincias de San Pedro de Macorís, El Seibo, Monseñor Nouel, La Vega, Pedernales, San Juan de la Maguana, San Cristóbal, entre otras zonas. El 85% de los establecimientos han sido habilitados por el Ministerio de Salud Pública (MSP).



### 3.1 Estadísticas consolidadas sobre resultados de la gestión en los recientes 5 años

PACIENTES ATENDIDOS	+ 9,500,000
RED DE CENTROS	+150 dispensarios 85% habilitados por MSP
IMPLEMENTACIÓN DE ARS	40% de la red
INVERSIÓN EN ADECUACIÓN CENTROS DE SALUD	+RD\$ 5,000,000.00

ACTIVIDAD	SUBTOTALES	ACTIVIDAD	SUBTOTALES
ACTIVIDADES COMUNITARIAS	81,320	PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGIA	44,677
ACTIVIDADES DE ENFERMERIA	51,484	PROCEDIMIENTOS DE ODONTOLOGIA	54,684
CIRUGIA	2,637	PROGRAMAS	313,645
CONSULTAS	3,786,757	PRUEBAS PSICOMETRICAS	1,710
EMERGENCIAS	141,459	RAYOS X	13,753
FARMACIA	598,781	VACUNAS	140,317
HOSPITALIZACION	3,075		
IMAGENES	313,009		
LABORATORIO	1,363,899		
OTROS SERVICIOS	2,590,937		



TOTAL GENERAL

9,502,144



### 3.2 Cartera de servicios clínicos

La red se encuentra comprometida en ofrecer a los pacientes una diversa gama de servicios médicos especializados, sustentados en un competitivo cuerpo de galenos, de enfermería, administrativo, de agentes de pastoral y voluntarios dedicados a brindar sus servicios profesionales y atenciones con calidad, calidez, trato digno y humanizado.

#### ESPECIALIDADES

Cardiología	Imágenes
Dermatología	Sonografías de mamas
Diabetología	Rayos X
Emergencias Endocrinología	Otras sonografías
Gastroenterología	Mamografía
Geriatría	Electrocardiogramas
Ginecología	Ecocardiograma
Hematología	Estudios
Hospitalización	Papanicolau
Infectología	Optometría
Medicina familiar	Examen de mamas
Medicina general	Colposcopia
Medicina interna	Biopsia
Nefrología	Conoasa
Neumología	Muestras de laboratorio
Neurología	Procedimientos
Nutrición	Cirugía menor
Obstetricia	Cirugía general
Odontología	Odontológicos
Oftalmología	Vacunación
Ortopedia	Inmunizaciones poblaciones adultas
Otorrinolaringología	Inmunizaciones en mujeres edad fértil
Pediatría	Inmunizaciones a menores de 1 año
Programa de tuberculosis	Inmunizaciones a niños de 1 a 5 años
Psicología	
Psiquiatría	
Salud mental	
Urología	

#### OTRAS ATENCIONES

Toma de temperatura	Hidrataciones
Toma de presión arterial	Entrevistas
Suturas	Pruebas psicométricas
Curaciones	Otras consultas
Nebulizaciones	Referimientos
Inyecciones	

#### FARMACIA

Recetas despachadas	Fórmulas despachadas
---------------------	----------------------

#### PROGRAMAS DE SALUD PREVENTIVA Y PROMOCIÓN

Donación de alimentos	Actividades de enfermería
Talleres y charlas educativas	Clubes de madres
Actividades de promoción	Reuniones



**4**

## Escuela de formación en agentes de Pastoral de la Salud

De la Escuela de Formación han egresado más de 4,300 Agentes de Pastoral de la Salud, una vez concluido satisfactoriamente el diplomado de 2 años de duración avalado por la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Los agentes adquieren la responsabilidad de realizar visitas domiciliarias y hospitalarias para llevar la palabra de fe y esperanza a los pacientes, entre otras acciones de carácter litúrgico. La escuela está dirigida hacia dos tipos de alumnado: a) profesionales universitarios de cualquier grado; b) alumnos vocacionales para trabajar en ayudar a los enfermos. El diplomado contempla ambos programas.



### 4.1 Cifras y estadísticas

AGENTES DE PASTORAL DE LA SALUD	<b>+4,300</b>
PROMOCIONES	<b>+15</b>
TALLERES DE EDUCACIÓN CONTINUA	<b>10</b>
VISITAS DOMICILIARIAS	<b>10,544</b>

**5**

## Evangelización

Cada año es celebrada la Jornada Mundial del Enfermo, desde principios de febrero hasta el día 11, coincidiendo con la conmemoración de Nuestra Señora de Lourdes; en esta fecha la Pastoral organiza una santa eucaristía en la Catedral Primada de América; durante este lapso, la red de centros junto a las 200 parroquias y zonas pastorales desarrollan más de 300 actividades de salud en sus respectivas comunidades.

Para transmitir la presencia del Señor, la organización impulsa un dinámico programa de evangelización destinado a los enfermos, sus familiares y fieles en general; a los integrantes de la Pastoral, en adición, se les

afianzan tópicos de atención humanizada, bioética, salud preventiva, entre otros. Cada mes la entidad promueve el valor lema junto a acciones significativas con el concurso de más de 100 centros. Además, participa en retiros, convivencias, eventos arquidiocesanos y nacionales.

Se instauraron los órganos «Obra de Enfermos Misioneros» y la «Red de Misioneros de los Enfermos», a fin de ofrecerles asistencia en sus hogares; mientras, los agentes realizan visitas a los pacientes donde se encuentren, guiados por el «Instructivo de Visitas a Centros de Salud» y el libro «Oraciones que fortalecen».

**6**

## Voluntariado

La Asociación de Damas Voluntarias de la Pastoral desde el año 2006 ha organizado en forma ininterrumpida el Desayuno-conferencia anual con el objetivo de aportar la recaudación a los distintos programas de la entidad. El evento concita el respaldo de aproximadamente 600 comensales, las autoridades eclesiales, los sectores público y privado, ONGs, medios de comunicación y relacionados. Además, la asociación es responsable de gestionar un Banco de Alimentos para suministrarlos a los pacientes carenciados atendidos en el área de salud mental.

En materia de voluntariado, la Asociación Dominicana de Voluntarias Hospitalarias y de Salud (ADOVOHS) cuenta con 67 instituciones afiliadas, para un alcance prácticamente a nivel nacional.

### 6.1 Cifras y estadísticas

ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIOS (ADOVOHS)	<b>1</b>
INSTITUCIONES AFILIADAS A ADOVOHS	<b>67</b>
EQUIPOS DE VOLUNTARIOS PASTORAL DE LA SALUD	<b>68</b>

## 7

## Lazos de colaboración institucionales

- Implementación del programa PESCA a fin de facilitar consultas, procedimientos y medicamentos de alto costo a personas aquejadas de cáncer, con el apoyo de Promese/CAL;
- Rúbrica de cooperación con las instituciones de educación superior: Pontificia Universidad Madre y Maestra (PUCMM) y la Universidad Central del Este (UCE), respectivamente;
- Fundación Sanar Una Nación, provee a la Pastoral alimentos y medicamentos donados por organismos internacionales. Hasta la fecha las donaciones ascienden a RD\$ 6,000,000.00;
- Ministerio de Salud Pública, para contribuir en el programa de nutrición;
- Consejo Nacional de Drogas, con el propósito de capacitar a los agentes de pastoral y líderes de la comunidad en medidas preventivas;
- Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), con el objetivo de capacitar a los pacientes de salud mental para propiciar en éstos la independencia económica o un empleo digno;
- Presidencia de la República, para el apoyo a múltiples hogares de adultos mayores en sus necesidades básicas.

**RD\$**  
**6,000,000**

DONACIONES



## 8

## Pandemia del coronavirus (COVID-19)

La pandemia causada por el coronavirus SARS-Cov2-2, responsable de la enfermedad Covid-19, se cernió a más de 188 países y zonas en el mundo, dentro de los cuales incluye el país, generando una lastimosa estela de contagiados, fallecimientos y pérdidas de carácter social y económico. En este contexto apremiante para las poblaciones más frágiles, la Pastoral en alianza con prestigiosas instituciones como el Ministerio de Salud Pública, Soberana Orden de Malta de la República Dominicana, ADOVHOS Y Fundación Sanar Una Nación, ha distribuido más de 12,000 raciones alimenticias, 20,500 mascarillas, más 10,000 equipos de bioseguridad, materiales de desinfección y medicamentos destinados a los trabajadores sanitarios de la Red de Centros de Salud, así como para el beneficio de las comunidades ubicadas alrededor de los referidos dispensarios.

